ГАЗПРОМБАНК ЛИЗИНГ

Политика устойчивого развития:
социальная ответственность работодателя

Отчет на 21.11.2022

#КомандаЛидеров

2022

Общая информация

Показатели текучести персонала в Газпромбанк Лизинг держатся на уровне рыночных значений по финансовому сектору.

Это обусловливается:

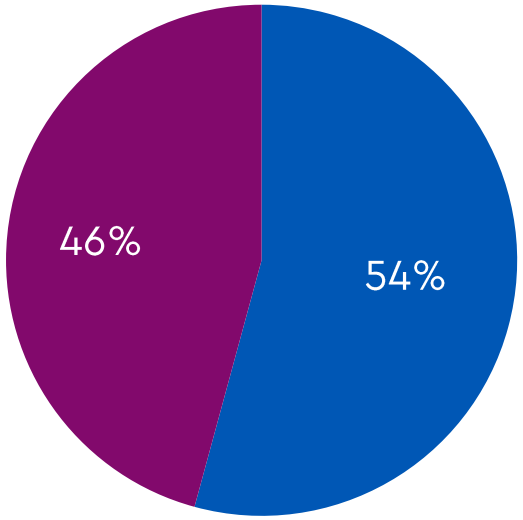
- стабильностью и надежностью компании
- грамотной системой подбора, адаптации и обучения
- наличием программы социальных льгот и гарантий
- наличием программы добровольного медицинского страхования
- сложившейся корпоративной культурой

В работе с сотрудниками предусмотрены:

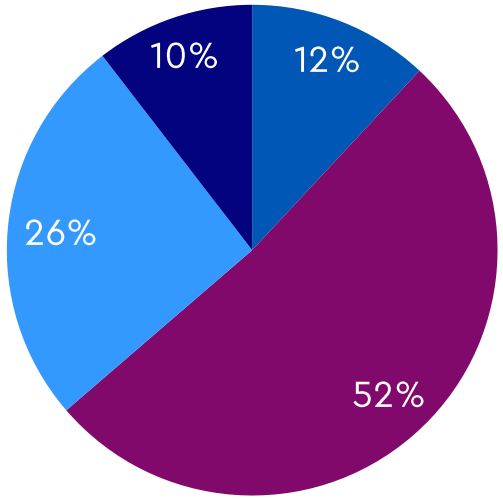
- программы добровольного медицинского страхования (ДМС) для всех сотрудников, страховка при выезде за рубеж
- возможность профессионального роста и развития
- обучение персонала
- ежеквартальное (система целей и ключевых показателей) и годовое премирование
- социальные гарантии и льготы, система материальной помощи
- охрана труда
- благотворительные проекты
- корпоративные и спортивные мероприятия
- комфортный и современный офис

Структура персонала

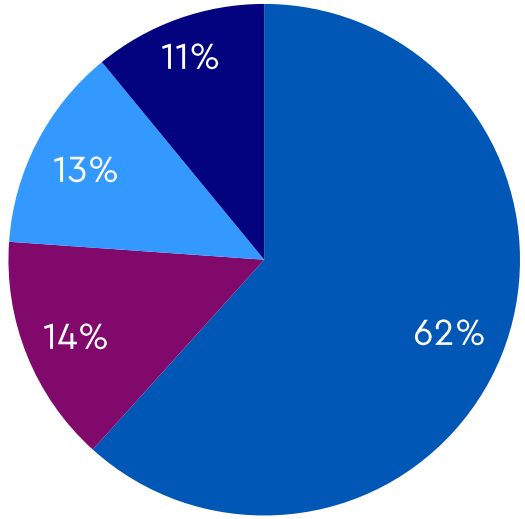
Гендерное соотношение



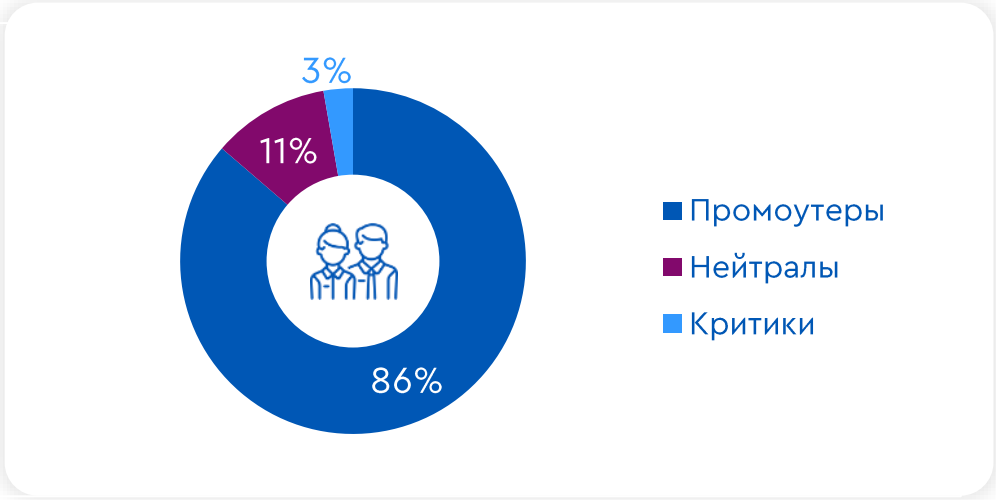
По возрасту



По стажу работы



Опросы удовлетворенности сотрудников



84% уровень лояльности сотрудников

eNPS превышающий 50%, является хорошим показателем, отражающий очень высокую лояльность сотрудников компании!

В период 22 апреля – 13 мая 2022 в Газпромбанк Лизинг был проведен анонимный опрос по лояльности и удовлетворенности персонала. Более 45% сотрудников приняли участие в опросе.

Лояльность измерялась путем оценки ответа на вопрос «Насколько Вы готовы порекомендовать нашу Компанию в качестве места работы своим друзьям или знакомым?» (оцените по шкале от 1 до 10, где 1 абсолютно не готов, а 10 - несомненно готов).

От 1 до 6 баллов ставят «критики», которые распространяют негативные взгляды на компанию. От 7 до 8 баллов ставят «нейтралы» – сотрудники нейтрально относящиеся к месту работы (чаще всего их не устраивает какой-то единичный факт). Более 9 баллов ставят «промоутеры» – очень лояльные к компании сотрудники, действующие в ее интересах и готовые ее рекомендовать.

Самая низкая фактически поставленная оценка в опросе Газпромбанк Лизинг – 5 баллов.

Опросы удовлетворенности сотрудников

Наиболее ценные условия работы для сотрудников



Условия оплаты труда



Комфортная эмоциональная обстановка



Обратная связь от руководства

80% **уровень удовлетворенности сотрудников**

Удовлетворенность измерялась по 5 метрикам:

- оплата и условия труда
- ресурсы и знания
- коммуникация с руководителем и командой
- профессиональный рост
- комфорт труда

Результаты исследования подтвердили ряд гипотез, позволили выявить зоны роста и составить дорожную карту работ по увеличению лояльности и удовлетворенности сотрудников.

Среди важных зон роста сотрудники отмечают:

- цифровую трансформацию бизнес-процессов
- развитие благотворительных проектов

Благотворительные проекты

Эколого-благотворительный проект «Добрые крышечки»

Цель проекта – помощь детям с особенностями развития, которые воспитываются в приемных семьях.

Как это работает?

1. Компания собирает чистые пластиковые крышечки от питьевых продуктов.
2. Собранные крышечки отвозит в пункт приема, после чего их отправляют на завод по переработке пластика.
3. Завод переводит денежные средства за вторсырье на счет благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам».
4. На полученные средства фонд покупает инвалидные коляски и другую реабилитационную технику для детей.

Сайт проекта.

Также в офисе компании установлен аквариум для сбора батареек.



Благотворительные проекты

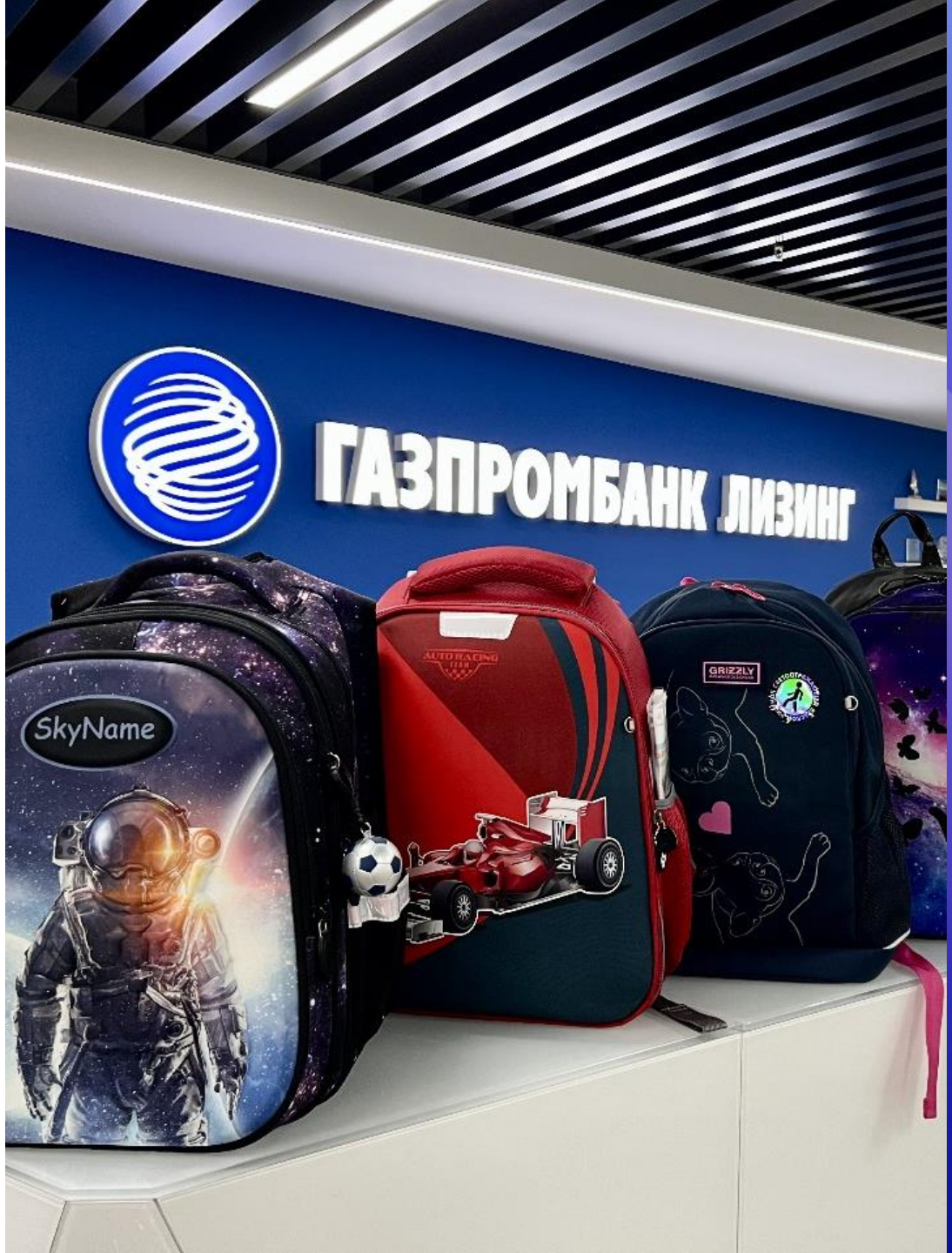
Помощь Детскому социально-реабилитационному центру

В 2022 году сотрудники Газпромбанк Лизинг взяли шефство нам Детским социально-реабилитационным центром, где проживают 20 детей в возрасте от 4 до 16 лет.

В рамках проекта коллеги

- поздравляли подопечных с Днем защиты детей
- активно принимали участие в благотворительной акции «Собери ребенка в школу»

В рамках акции «Собери ребенка в школу» сотрудники компании готовили детей к новому учебному году, комплектовали рюкзаки со школьными принадлежностями. Газпромбанк Лизинг планирует и дальше участвовать в благотворительных проектах.



Корпоративные мероприятия

01 Спортивные мероприятия

На протяжении всего года проходят мероприятия, направленные на формирование, сохранение и укрепление здоровья сотрудников. В Компании организованы несколько спортивных команд: волейбол, футбол, настольный теннис. На еженедельной основе проходят тренировки по всем направлениям.

02 Гендерные праздники

Ежегодно в Газпромбанк Лизинг проводится празднование таких мероприятий как День защитника Отечества и Международный женский день.

03 День Победы

В 2022 года ко Дню Победы была проведена акция #МыГордимся и онлайн-выставка детского творчества «Мы пришли к тебе, Победа!»

04 День защиты детей

В июне 2022 года в офисе компании проведено празднование Дня защиты детей. Каждый сотрудник мог привести ребенка на работу, где их ждала развлекательная программа с научными шоу, фотосессией, аквагримом, ростовыми куклами, угощениями и сюрпризами.

05 Корпоративные тимбилдинги

Весной 2022 года сотрудники компании участвовали в корпоративном тимбилдинге, который был направлен на раскрытие творческого потенциала участников команды, развитие неформальных отношений и повышение групповой эффективности, формирование совместного видения и способности работать на общий результат.

06 День рождения компании

Летом 2022 года состоялось празднование Дня рождения Газпромбанк Лизинг. Сотрудники активно провели день за спортивными играми, участвовали в праздничном концерте, получили памятные сувениры.

Подбор, развитие и обучение сотрудников

01 Стабильный работодатель

Газпромбанк Лизинг всегда был стабильным работодателем, быстро реагирующим на все внешние изменения. В 2022 году компания нацелена на укрепление команд риск-менеджмента и проектов развития.

02 Расширение штата

С начала 2021 года штатная численность компании прироста более чем на 40%. Как и раньше, при подборе сотрудников, помимо экспертизы, важна общая осознанность кандидата и его стремление к оперативному вовлечению в процессы и проекты. Человеческий капитал является одним из самых важных факторов в управлении Компанией.

03 Брендированная страница на HH.ru

В 2022 был трансформирован ключевой канал взаимодействия с потенциальными кандидатами и внешней аудиторией: была создана брендированная страница Газпромбанк Лизинг на сайте HH.ru.

04 Адаптация персонала

В компании реализуются все аспекты адаптации новых сотрудников: психологическая, социальная, профессиональная, организационная, экономическая. Кроме того, в Компании работает система наставничества, которая помогает эффективно выстроить процесс адаптации нового сотрудника.

05 Развитие персонала

Традиционно большое внимание в компании уделяется вопросам развития персонала. В 2022 году все сотрудники компании получили доступ к справочно-информационной системе и онлайн-университету. Кроме того, у каждого сотрудника есть возможность пройти дополнительное обучение за счет средств компании.

06 Корпоративный портал

Для выстраивания эффективной коммуникации с сотрудниками на внутрикорпоративном портале запущен блок «HR for you», где собрана вся актуальная информация по таким направлениям как: отпуск, компенсации и льготы, обучение и развитие сотрудников, подбор персонала, внутренние нормативные документы и многое другое.

Охрана труда

Обеспечение безопасных условий труда является приоритетным направлением работы Компании.

В Газпромбанк Лизинг разработана и реализуется система охраны труда, включающая в себя мероприятия по охране труда и все необходимые внутренние нормативные документы (ВНД) по охране труда:

- «Положение о системе управления охраной труда»
- «Положение об охране труда»
- «Положение об организации и проверке знаний требований охраны труда»
- «Инструкции по охране труда» и пр.

Каждый сотрудник при поступлении на работу проходит вводный инструктаж по охране труда (отдельные категории работников проходят первичный инструктаж на рабочем месте до начала самостоятельной работы).

Компания заботится не только о безопасности сотрудников, но и старается организовать условия труда отвечающие как нормам законодательства, так и направленные на создание комфортной среды в офисе. На постоянной основе проводятся мероприятия по специальной оценке условий труда и выявлению профессиональных рисков.



ГРУППА
ГАЗПРОМБАНК ЛИЗИНГ

Концепция «зеленого офиса»

#КомандаЛидеров

Новый офис

Зимой 2022 года Газпромбанк Лизинг переехал в новый офис.

В номом офисе Компании:

- комфортабельные рабочими места и зоны отдыха
- качественное освещение
- современная система кондиционирования
- надежная система безопасности
- 2 кофепойнта, оборудованные профессиональными кофемашинами (безлимитный чай, кофе, молоко)
- гардеробная комната на 230 сотрудников
- 6 переговорных комнат оборудованных по последним технологиям





Концепция «зеленого офиса»



Электроэнергия

Правильная система освещения офиса является не только вопросом комфорта, но и здоровья работников. Свет является одним из факторов, влияющих на самочувствие человека.

По всему периметру офиса установлены просторные окна, которые обеспечивают нам отличное естественное освещение.

В новом офисе установлено диодное освещение, что обеспечивает экологический эффект: меньше потребление электроэнергии, отсутствие ртути в диодном освещении.

Концепция «зеленого офиса»

Вода

Компания не использует бутилированную воду, что уменьшает потребность изготовления неперерабатываемых бутылей из пластика, а значит меньше выбросов CO2.

В офисе установлены аппараты с проточной водой и системой очистки, которые обеспечивают:

- безопасность – отсутствие постоянных визитов посторонних людей, обеспечивающих доставку воды
- независимость – постоянное наличие чистой воды, не требуется каждый раз заказывать очередной бутыль
- эргономичность – не требуется место для хранения бутылей с водой и пустой тары
- Удобство – нет необходимости поднимать тяжелые бутыли
- высокая производительность – мощные системы нагрева и охлаждения в совокупности с объемными баками делают пурифайеры лучшим решением для офисов и производственных помещений, в которых работает большое количество персонала
- престиж – стильный дизайн и современные технологии



Концепция «зеленого офиса»



Экология

В офисе много растений, которые вырабатывают кислород и очищают воздух.

Мы наполнили офис растениями на 45% от положенной нормы на кв. м

Система вентиляции и система кондиционирования оснащена фильтрацией воздуха, также раз в полгода происходит дезинфекция вентиляции и кондиционирования и промывка фильтров.

В офисе подается естественный приточный воздух с улицы. Есть возможность открывать окна и дополнительно насыщать офис свежим кислородом, а также поддерживать естественную влажность.

Установлены напольные вентиляторы со встроенным увлажнителем воздуха.

Концепция «зеленого офиса»

Уютный офис

В офисе предусмотрены кухонные зоны, оборудованные кофепойнтами.

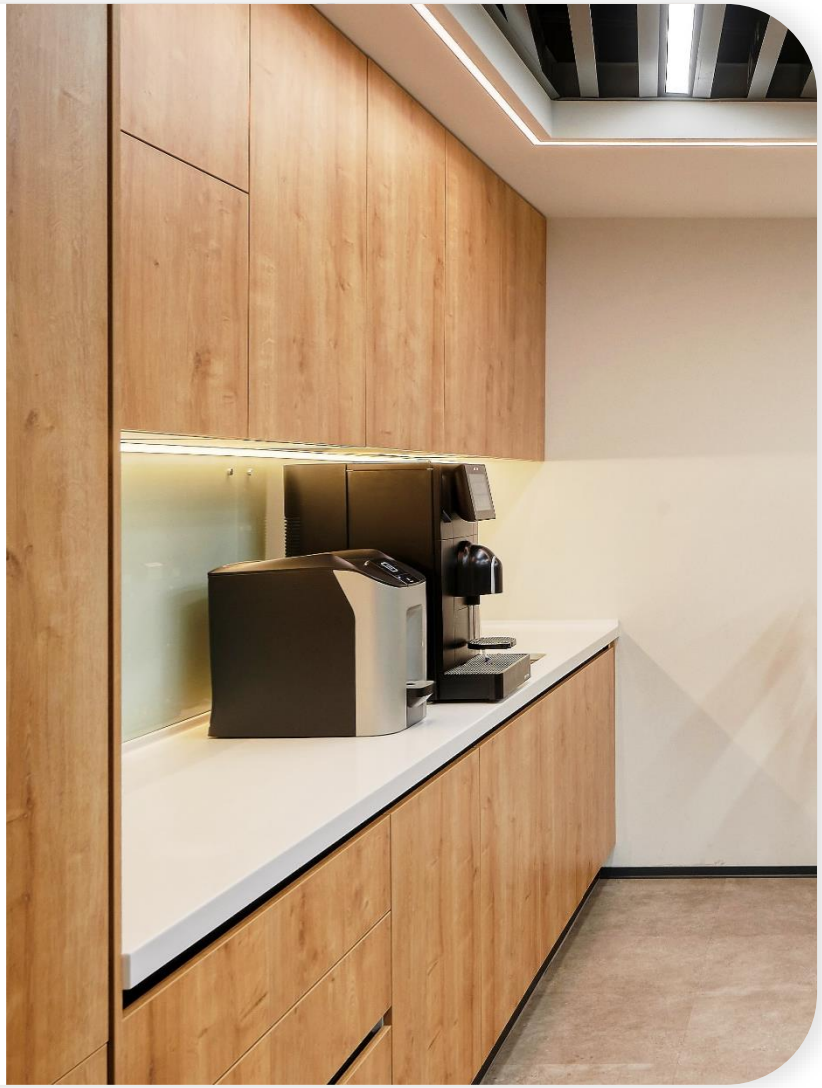
Установлены две кофемашины для сотрудников компании, позволяющие серьезно сократить (почти до нуля) количество походов за кофе, который продают в одноразовых стаканчиках с одноразовыми крышечками).

Установка кофемашины на рабочем месте помогает развить офисную культуру. Приглашение коллег на короткий перерыв на кофе – важный способ для сотрудников наладить отношения в бизнесе.

В кухонные зоны закуплена керамическая посуда и металлические столовые приборы, что обеспечивает исключение одноразовой посуды

Бытовая техника с маркировкой энергоэффективности AA+

5 акустических кабинок, оснащенных принудительной вентиляцией, дополнительным светом, барным стулом и столом, размещенных в офисе помогут комфортно провести телефонный разговор с клиентами.



Концепция «зеленого офиса»



Офисная техника

В офисе запущен процесс перехода на обеспечение пользователей ноутбуками вместо стационарных ПК. Этот процесс мы начали в августе 2022 г.

Экологический эффект: снижение потребления электроэнергии, уменьшение количества используемой техники.

По срокам перевода всех на ноутбуки – конец 2023 г. (ориентировочно).

Система управления печатью. Целью внедрения является уменьшение количества используемой печатной техники, снижение затрат на бумагу (если забыл про отправленный на печать документ – он не напечатается автоматически и не будет потом выброшен в урну как «неизвестно чей») повышение безопасности (бесхозных документов нет).

На сегодняшний день количество используемых многофункциональных устройств снижено с 29 до 13 шт.

Вся офисная техника энергопотребления не ниже А класса.

ГАЗПРОМБАНК ЛИЗИНГ

Создавая новые возможности для бизнеса!

#КомандаЛидеров

Не является офертой. #КомандаЛидеров – Группа Газпромбанк Лизинг занимает первое место по объему нового бизнеса на российском рынке лизинга в соответствии с результатами исследования агентства «Эксперт РА» по итогам 6 мес. 2022 г.